

Geyer & Weinig:

Service Level Management in neuer Qualität.



Verantwortung statt Versprechen: Qualität permanent neu erarbeiten.

Geyer & Weinig ist der erfahrene Spezialist für Service Level Management. Individuell nach Unternehmensanforderung, -größe und -ziel wird IT-Qualität transparent gemacht, kontrolliert und gesteuert.

Konsequent aus Kundensicht.

In modernen IT-Architekturen werden heute gewaltige Datenmengen bewältigt. Kurze Antwortzeiten und permanente Verfügbarkeit der IT-gestützten Services sind, gerade bei unternehmenskritischen Prozessen existenziell für das tägliche Business. Geyer & Weinig hat sich darauf spezialisiert, diese Leistungen zu messen, zu dokumentieren und aussagekräftig darzustellen. Und das konsequent aus der Sicht der Anwender. Das heißt: Gemessen wird die IT-Servicequalität aus End-to-End Sicht. Also dort, wo sie für den Nutzer als "Qualität" erkennbar wird – am Arbeitsplatz.

Innovation trifft Kontinuität.

Innovative Technologien sind eine der Voraussetzungen für erfolgreiche Produkte. Schließlich entwickelt sich gerade der IT-Sektor mit hoher Geschwindigkeit. Um jedoch eine nachhaltige Effizienzverbesserung bei IT-Systemen sicher zu stellen, setzt Geyer & Weinig auch auf Kontinuität. Seit über 18 Jahren wird die Entwicklung von Service Level Management Systemen entscheidend mitgeprägt. Dazu gehört auch die Verwendung offener Standards und die Kooperation mit führenden IT-Herstellern und Universitäten.

Die Summe der individuellen Fähigkeiten.

Verantwortung übernimmt Geyer & Weinig nicht nur für die eigenen Produkte und die daraus resultierenden Kundenleistungen. Um die eigene hohe Qualität der Leistungen zu halten und auszubauen, erfolgt eine kontinuierliche Investition in die Qualität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Und nicht zuletzt gilt ein Augenmerk dem sozialen und wirtschaftlichen Umfeld des Unternehmens.

IT-Qualität messen und überwachen – dort, wo sie erbracht wird.

Moderne IT-Systeme sind nicht nur das Rückgrat vieler Unternehmen, sie sind häufig auch die Achillesferse. Geyer & Weinig bietet deshalb ein komplettes Portfolio von Softwareprodukten und Dienstleistungen, die helfen, die Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit der IT-Services permanent zu verbessern.

Von einem Ende zum anderen.

Die Software-Suite GW-TEL® INFRA-XS® ermittelt Kennzahlen, um die IT-Service-Qualität auch auf höchstem Niveau transparent und kontrollierbar zu machen. Gemessen wird dabei konsequent aus Endanwendersicht. Die Größe des Unternehmens, des Netzwerkes oder der Datenmenge spielt dabei keine Rolle. Im Mittelpunkt steht jeweils die im Service Level Agreement definierte IT-Serviceleistung, beispielsweise hinsichtlich Verfügbarkeit oder End-to-End-Antwortzeit. Schritt für Schritt werden so die Leistungen abgebildet, gemessen, Soll-Ist-

Zustand verglichen, dokumentiert und schließlich, gemeinsam im Team, verbessert.

Individualität als Standard.

Weil kein Kunde und keine Aufgabe der anderen gleicht, gibt es bei Geyer & Weinig auch keine Produkte von der Stange. Die Lösungen werden, mit INFRA-XS® als Basis, individuell erstellt und an die Anforderungen der Kunden angepasst – auch nach Einführung des Systems. Für dieses Customizing von INFRA-XS® beginnt jedes Projekt mit einer individuellen Konzeption, auf die eine konsequente Umsetzung folgt.



Die richtige Reihenfolge für Erfolge.

Zuhören, denken, beraten, handeln – für jedes einzelne Projekt setzen sich die Mitarbeiter von Geyer & Weinig mit viel Engagement ein, um optimale Lösungen zu finden. Das gilt für die Beratung und Hilfe bei der Auswahl und Konzeption IT-gestützter Service Level Management Systeme ebenso wie für die Unterstützung bei der Einführung von Prozessmanagement-Frameworks, zum Beispiel ITIL.

INFRA-XS® Full-Service.

Service Level Management mit eigenen Ressourcen betreiben oder outsourcen – mit INFRA-XS® haben Unternehmen alle Möglichkeiten. Auf

Wunsch übernimmt Geyer & Weinig den kompletten Service und installiert, betreibt und wartet die INFRA-XS® Software und sämtliche Prozesse hierfür. Die Messungen werden dabei nach den Anforderungen der Kunden durchgeführt, alle Auswertungen in der von ihm gewünschten Form erstellt. Das garantiert Service Level Management Leistung ohne eigenen Personalaufwand auf höchstem Niveau.

Kompetenz und Know-how.

Der große Aufwand, mit dem Geyer & Weinig die Qualität seiner Mitarbeiter ständig auf einem hohen Niveau hält, zahlt sich auch für die Kunden aus. Know-how und Erfahrung im Bereich

Service Level Management werden in speziellen Kundentrainings oder durch individuelle Coaching-Programme an die Anwender weitergegeben. Wo es Sinn macht, unterstützen die Spezialisten von Geyer & Weinig die Kunden auch direkt vor Ort.

Was morgen Fortschritt ist, ist heute bereits Vision.

Spitzenleistungen von heute sind morgen Mittelmaß. Deshalb folgt Geyer & Weinig keinen kurzfristigen Trends, sondern setzt konsequent auf Konzepte, die genügend Platz für die Zukunft lassen. Für Wachstum und neue Ideen. So entstehen Investitions- und Zukunftssicherheit für die Kunden.

Konzepte, Innovationen, Ideen: Erfolge beginnen im Kopf.

Menschen, die Ideen in effiziente Lösungen umsetzen,
waren von Anfang an die treibende Kraft der
Geyer & Weinig EDV-Unternehmensberatung GmbH.

Profil zeigen.

Mit aus den Bedürfnissen der Kunden heraus realisierten Software-Lösungen entwickelte sich Geyer & Weinig kontinuierlich zum führenden Dienstleister von Service Level Management Werkzeugen und Consulting. Kompetente Mitarbeiter übernehmen Verantwortung für Projekte, setzen Kundenwünsche erfolgreich in die Praxis um und stehen verbindlich zu vereinbarten Terminen und Kosten. Partnerschaftliche, langjährige Geschäftsbeziehungen sprechen für die hohe Professionalität vom Projektmanagement bis zur Umsetzung. Als einer der frühen Wegbereiter für Service Level Management in Europa setzt das Unternehmen Standards im Markt und gibt Trends vor. Enge Kooperationen zu Universitäten sichern dabei die Nähe zu Forschung und modernsten wissenschaftlichen Methoden. Das garantiert den Kunden innovative Produkte und gewährleistet Geschäftspartnern Investitionssicherheit.

Die in dieser Informationsbroschüre
aufgeführten Produktnamen und Waren-
zeichen sind registrierte Warenzeichen
der entsprechenden Hersteller.

Geyer & Weinig

EDV-Unternehmensberatung GmbH

Einsteinstraße 24

76275 Ettlingen

Telefon: +49(0)7243/15777

Telefax: +49(0)7243/78567

E-Mail: info@gwtel.de

Internet: www.gwtel.de

Geyer & Weinig

