



Betriebskonsole und Workflow-Manager

GW-TEL[®] OPERATIONS[®] ist ein Werkzeug zur Steuerung und Verwaltung großer INFRA-XS[®] Installationen. Es ist das betriebliche Cockpit zur effektiven Überwachung und Steuerung von Anwendungen, Prozessen und der Messinfrastruktur.

GW-TEL[®] OPERATIONS[®] kann auf dem INFRA-XS[®] XS-Server oder einem separaten Server installiert werden.

GW-TEL[®] OPERATIONS[®] Betriebskonsole und Workflow-Manager

GW-TEL[®] OPERATIONS[®] liefert die betriebliche Sicht auf die Überwachungen und Messinfrastruktur eines INFRA-XS[®] Systems.

Mit GW-TEL[®] OPERATIONS[®] können SLA-Verletzungen und Ausfälle bei den Anwendungen und Geschäftsprozessen systematisch erfasst, zugeordnet und in einer Ausfalldatenbank dokumentiert werden.

Die Messinfrastruktur wird durch GW-TEL[®] OPERATIONS[®] permanent überwacht, die Überwachungsscripte aller Messagenten können zentral aktualisiert und gepflegt werden.

GW-TEL[®] OPERATIONS[®] wird empfohlen für INFRA-XS[®] Messinfrastrukturen mit mehr als fünfzig Messagenten.

GW-TEL[®] OPERATIONS[®] besteht aus den Modulen:

OPERATIONS[®] CONSOLE

- Status und Analyse von Messagenten
- Aktualisierung und Konfiguration von Messagenten
- Aktualisierung von Administrations-Servern
- Erfassung von Ausfallinformationen

OPERATIONS[®] MANAGER

- Vorgangsbezogene Zeiterfassung
- Verwaltung von Ansprechpartnern
- Verwaltung von Konfigurationstabellen
- Vorgangslisten zum Austausch mit Lieferanten und Kunden
- Verwaltung von betrieblichen Vorgängen

OPERATIONS[®] SERVERMONITORING

- Konfiguration der Schwellwerte und Überwachungsparameter
- Alerts bei der Erreichung kritischer Werte
- Monitoring
- Auswertungen

Sämtliche verwendeten Firmennamen, Produktnamen und Warenzeichen sind in der Regel Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Firmen. Copyright Geyer & Weinig EDV-Unternehmensberatung GmbH. Irrtum und Abbildungsfehler vorbehalten. Einschränkungen durch Weiterentwicklung vorbehalten.



Betriebskonsole und Workflow-Manager

Systemanforderungen GW-TEL[®] OPERATIONS[®]

Das konkrete Sizing der Systeme wird im Rahmen der jeweiligen Kundenprojekte abgestimmt.

Plattform:

- Microsoft[®] Win32 Standard-Plattform

Betriebssysteme:

- Microsoft[®] Windows[®] Server 2003 R2 (32-Bit oder 64-Bit)
- Microsoft[®] Windows[®] Server 2008 (32-Bit oder 64-Bit)
- empfohlen Microsoft[®] Windows[®] Server 2003 R2 (32-Bit oder 64-Bit)

Prozessoren:

- aktuelle Intel[®] oder AMD[®] Prozessoren

Systemaufbau:

- Minitower, Tower, Rack, Blade oder virtueller Server

Hauptspeicher:

- empfohlen 2048 MByte oder mehr

Festplattenspeicher:

- 500 GByte Ultra ATA, ATA133, SATA oder SATA Revision 2 bei einem dediziertem System
- Alternativ entsprechender Speicher im SAN-Storage
- 200 GByte zusätzlicher Speicher, falls der Server als Fehleranalyse-Portal eingesetzt wird

Sämtliche verwendeten Firmennamen, Produktnamen und Warenzeichen sind in der Regel Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Firmen. Copyright Geyer & Weinig EDV-Unternehmensberatung GmbH. Irrtum und Abbildungsfehler vorbehalten. Einschränkungen durch Weiterentwicklung vorbehalten.