



### **Tools zur Administration der Messinfrastruktur**

**Geyer & Weinig liefert Ihnen zusammen mit INFRA-XS<sup>®</sup> dedizierte Tools zur einfachen Administration Ihrer Messinfrastruktur.**

#### **INFRA-XS<sup>®</sup> Dienstemanager**

Viele INFRA-XS<sup>®</sup> Anwendungen werden durch Dienste gesteuert. Die Verwaltung dieser Dienste erfolgt über den INFRA-XS<sup>®</sup> Dienstemanager.

In Anlehnung an den Windows<sup>®</sup> Dienstemanager, aber mit erweiterten Funktionalitäten, die speziell auf die Bedürfnisse von INFRA-XS<sup>®</sup> zugeschnitten sind, bietet dieses Tool eine noch einfachere Handhabung der Dienste. So können z.B. alle INFRA-XS<sup>®</sup> Dienste auf einmal gestartet oder beendet werden.

#### **INFRA-XS<sup>®</sup> TaskManager**

Mit dem GW-TEL<sup>®</sup> TaskManager haben Sie die Möglichkeit die auf Ihrem System ausgeführten Prozesse zu überwachen und zu steuern.

Das Programm kann über das bei der Installation angelegte Symbol im Ordner Tools der GW-TEL<sup>®</sup> Programmgruppe aufgerufen werden.

### **Ressourcenüberwachung für INFRA-XS<sup>®</sup> Messagenten**

Das Programm überwacht die System-Ressourcen der XS-Agents: Es ermittelt die System-Informationen der aktiven Prozesse und schreibt sie in eine Logdatei.

Tritt auf einem System ein Problem auf, können diese Informationen, die auch automatisiert archiviert werden können, zur Fehlerverfolgung und -lokalisierung herangezogen werden.

### **Systemmanagement für INFRA-XS<sup>®</sup> Systeme**

Mit diesem Programm können System- und Prozesseigenschaften auf INFRA-XS<sup>®</sup> Systemen überwacht werden. Dazu werden Schwellwerte definiert, bei deren Eintreten bestimmte Reaktionen ausgelöst werden können, z.B. die Übermittlung eines SNMP-Alerts an ein Systemmanagement-Tool.

Zusammen mit dem INFRA-XS<sup>®</sup> Watchdog kann so ein 'Rundum'-Überwachungs- und Eskalationsmanagement der INFRA-XS<sup>®</sup> Systeme erfolgen:

Der Watchdog kümmert sich um die INFRA-XS<sup>®</sup> Prozesse selbst, die Gewährleistung der Basisfunktionalität der Systeme übernimmt das INFRA-XS<sup>®</sup> Systemmanagement.



### **GW-TEL<sup>®</sup> Modulinformation**

Das Tool liefert Informationen zu den auf dem lokalen System installierten GW-Software-Modulen mit den entsprechenden Versionsinformationen.

Neben detaillierten Informationen zu den GW-Software-Modulen werden auch die Abhängigkeiten der einzelnen Module untereinander angezeigt.

Damit ist natürlich auch jederzeit eine Versionsprüfung der Module möglich.

Die Prüfung der Module kann auch auf anderen Rechnern im Netzwerk durchgeführt werden.

Bei einer verteilten INFRA-XS<sup>®</sup> Installation kann so direkt nach der Installation oder nach Software-Updates geprüft werden, ob auf den einzelnen Systemen die Voraussetzungen für den Betrieb der Software erfüllt sind.

### **Problembereich DragOn**

Der Problembereich DragOn hilft bei der Lokalisierung von Problemen und ermöglicht so deren schnelle und effiziente Lösung.

Er bietet die Möglichkeit, auf einfache Weise einen Problembereich zu erstellen und ihn an den Geyer & Weinig Support zu senden.

Zur Erstellung eines Reports müssen nur die Angaben zum Benutzer sowie eine Problembeschreibung eingegeben werden,

alle anderen Daten werden automatisiert ermittelt. Der fertige Bericht wird in einer Datei gespeichert und kann per E-Mail an den Support weitergeleitet werden.

Im Bericht enthalten sind System- und Anwenderdaten, die Problembeschreibung, Modulinformationen sowie Informationen über die Konfiguration.

### **INFRA-XS<sup>®</sup> Masterinstallation**

Mit Hilfe einer Masterinstallation kann aus einer Installationsdatei eine neue, angepasste Installationsdatei erzeugt werden.

Neben vordefinierten Anpassungen im Setup, z.B. für den Rollout von Messagenten, können in der Installationsstruktur eigene Änderungen und Ergänzungen vorgenommen werden.

Eine so auf Ihre speziellen Bedürfnisse angepasste Installation kann dann beispielsweise auf alle Messagenten Ihrer Messinfrastruktur verteilt und anschließend installiert werden.