



INFRA-XS® Trainings

Jedes Werkzeug ist nur so gut wie der Kopf, der es steuert. Geyer & Weinig Produkttrainings machen Ihr Team zu INFRA-XS® Profis.

Einführung in SLM und INFRA-XS®

Das Einführungstraining für das gesamte Team:

- SLM als Werkzeug der Qualitätssicherung
- Konzepte und Einsatzmöglichkeiten
- Einführung in die INFRA-XS® Umgebung und End-to-End Monitoring

Dauer: 1 Tag, Kosten: € 1.200,-

Maximale Teilnehmerzahl: 12

INFRA-XS® Server und Komponenten

Hier lernen Sie die Grundlagen für den eigenen INFRA-XS® Betrieb:

- Funktion, Administration und Betrieb von
 - XS-Servern und Komponenten
 - Datenbank-Backend

Dauer: 2 Tage, Kosten: € 2.400,-

Maximale Teilnehmerzahl: 6

INFRA-XS® Agenten und Scripting

Das Training liefert die Grundlage zur Erstellung eigener Überwachungsscripte und zum Roll-Out und Betrieb von Messagenten:

- Scripterstellung und Modifikation
- Funktion, Administration, Roll-Out und Betrieb von Messagenten

Dauer: 2 Tage, Kosten: € 2.400,-

Maximale Teilnehmerzahl: 6

INFRA-XS® Auswertungen

Das Training für Auswertungsspezialisten und solche, die es noch werden wollen:

- Generierung und Interpretation von
 - SLA-Reports
 - Management-Reports
 - Auswertungen
- Datenanalysen
- Datenbearbeitung

Dauer: 1 Tag

Kosten: € 1.200,-

Maximale Teilnehmerzahl: 6



Geyer & Weinig Consulting

Geyer & Weinig Consulting transferiert die Erfahrung aus vielen Jahren Praxisbetrieb und internationalen Projekten in Ihr Unternehmen.

SLM für das Top-Management

Der Top-Strategievortrag, unter anderem zu den Themen:

- IT-Qualität ist messbar
- Outsourcing - realisierbar ohne SLM?
- Produktivitätssteigerung durch clevere SLAs - welche Parameter identifizieren Produktivität?
- Pro-aktives IT Management durch SLM
- Kosten, Nutzen, ROI
- Mehr Mitarbeiterzufriedenheit durch SLM
- Internes und externes Benchmarking
- SLM in SOA

Dauer: 3 Stunden, Kosten: € 1.500,-

Maximale Teilnehmerzahl: 12

SLAs – Definition, Gestaltung, Kontrolle

Ein kundenindividueller Workshop zum aufsetzen und definieren von kundenindividuellen SLAs mit den Schwerpunkten:

- Qualitätsparameter
- Überwachungsparameter
- Anforderungen an das Berichtswesen

Dauer: 1 Tag, Kosten: € 1.200,-

Maximale Teilnehmerzahl: 8

Review + Plan

Diesen Workshop empfehlen wir zum Review und zur Optimierung Ihres existierenden SLM. Er sollte Bestandteil des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses sein und jährlich durchgeführt werden.

Inhalte:

- Review der aktuellen Überwachungen
- Planung des zukünftigen Monitorings mit Schwerpunkten bei der Konzeption der Überwachungsszenarios und der dazu benötigten Messinfrastruktur.

Dauer: 3 Tage, Kosten: € 3.600,-

Maximale Teilnehmerzahl: 8