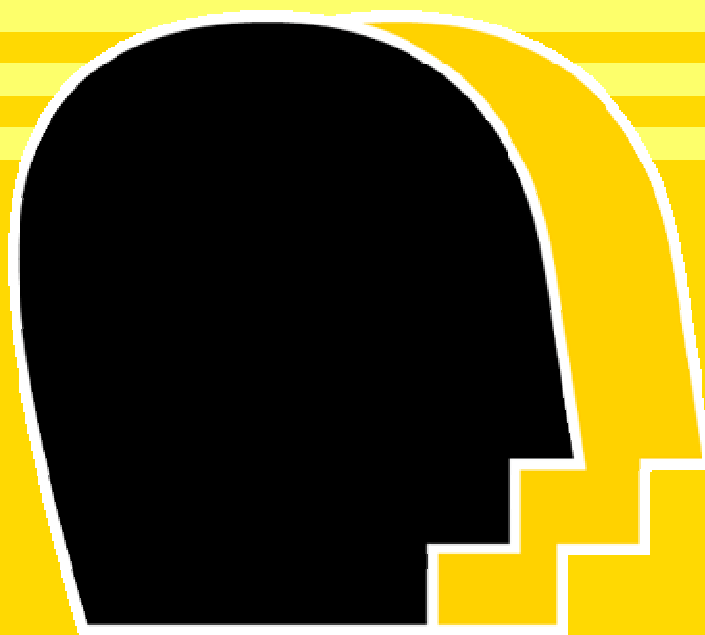


Geyer & Weinig





Service Level Management in neuer Qualität.





Softwarehaus und Dienstleister

➔ **Softwarehaus:**

- ➔ Software-Suite GW-TEL® INFRA-XS® macht IT-Qualität auf höchstem Niveau transparent, kontrollier- und steuerbar.

➔ **Dienstleister:**

- ➔ Kompetenter Outsourcing-Partner für Unternehmen mit maßgeschneiderten Lösungen nach Kundenwunsch.
- ➔ Unabhängiger Consulter mit umfassendem Beratungs-Know-how im Service Level Management Umfeld.



Die Software-Suite **GW-TEL® INFRA-XS®**

➔ **INFRA-XS® ...**

- ➔ ... überwacht IT-Service-Qualität permanent und objektiv
- ➔ ... misst konsequent aus Endanwendersicht
- ➔ ... arbeitet unabhängig von der IT-Infrastruktur
- ➔ ... misst die erbrachte IT-Qualität, vergleicht Soll-Ist-Zustand und dokumentiert
- ➔ ... unterstützt eine permanente Verbesserungen der IT-Qualität



Geyer & Weinig Dienstleistungen

➔ Fullservice

- ➔ Leistungserbringung beim Kunden oder im externen Betrieb
- ➔ Qualitätsgarantie für Kunden ohne eigene Ressourcen

➔ Consulting

- ➔ Entwicklung von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung der IT-Prozesse
- ➔ Auswahl von Software-Werkzeugen

➔ Training

- ➔ IT- und Businessstrainings
- ➔ Interdisziplinäre Workshops

➔ Coaching

- ➔ Erarbeitung von Betriebskonzepten
- ➔ Erstellung einer unternehmensinternen Kommunikationsstrategie



Geyer & Weinig bietet ...

- ➔ ... mehr als 20 Jahre Erfahrung**
- ➔ ... mit INFRA-XS® eine praxiserprobte Software-Suite**
- ➔ ... innovative Technik durch Kooperation mit Hochschulen**
- ➔ ... Investitionssicherheit durch Planungs- und
Umsetzungsverantwortung**
- ➔ ... Praxis-Know-how aus langjährigen Kundenprojekten**